

# Fiche de retour





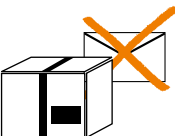



**M+W Dental Swiss SA**  
**- RETOUR -**  
**Länggstrasse 15**  
**CH-8308 Illnau**

**Tél. gratuit: 0800 002 300**  
**Fax gratuit: 0800 002 006**  
**E-Mail: info@mw dental.ch**

## À faire attention lors d'un retour:

Si un produit ne vous convient pas – pas de problème. Utilisez votre droit de retour / d'échange.  
 Pour que tout se passe sans complication nous vous prions de prendre garde aux points suivants:

<p>Les médicaments sont <i>exclus de retour</i>.</p> 	<p>Retour ou échange seulement possible <b>dans un délai de 14 jours.</b></p> 	<p>Seulement renvoyer la marchandise dans <b>l'emballage originale, non ouverte et sur laquelle rien n'a été écrit.</b></p> 	<p><b>Remplir</b> le formulaire de retour et <b>le joindre.</b></p> 	<p>Renvoyer même les petits articles <b>dans un petit paquet</b> (une enveloppe déchire facilement).</p> 	<p>Sil vous plait <b>affranchir suffisamment.</b></p> 
---	--	--	--	---	--

**No client M+W:**

--	--	--	--	--	--	--	--

**Nom de client:**

**No facture:**

**Date:**

**Adresse:**



No d'article	Désignation	Qté	Avoir	Échange	Raison	Échange en: No d'article	Désignation	Qté

**Veillez simplement mettre une croix soit pour l'échange soit pour l'avoir et écrire la raison de retour.**

## Raisons de retour:

- 01** erreur de commande    **02** erreur de livraison    **03** abimé    **04** ne plaît pas  
**05** autre: \_\_\_\_\_